



## Kundenbetreuer und Auftragsbearbeiter (m/w/d)

**Ort:** Krefeld

**Verdienst:** Ca. 2800€ - 3200€ brutto monatlich

**Vertragsart:** Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmeoption

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit

## Kundenbetreuer und Auftragsbearbeiter (m/w/d)

### Ihre Vorteile:

- **Intensive Einarbeitung**
- **Ein motiviertes und kollegiales Arbeitsumfeld**
- **Offene Kommunikation**

### Ihre Aufgaben:

- **Telefonische Betreuung der Kunden** rund um den **Bereich Order-Management**
- **Beantwortung von Lieferanfragen, Aufnahmen und Weiterleitung telefonischer Anfragen, Beschwerde-Management** sowie **telefonische Auftragsannahme** und ggf. **schriftliche Bearbeitung von Lieferanfragen**
- **Lösen von Kundenanliegen** rund um den **Bereich Auftragsabwicklung**

### Ihr Profil:

- **Erfahrungen im Call-Center-Bereich** wünschenswert (gerne auch **Quereinsteiger** oder



### **Berufsrückkehrer**

- **Fließende Deutschkenntnisse**
- **Kunden- und lösungsorientierter Arbeitsstil**
- **Kommunikationsstarke und begeisterungsfähige Persönlichkeit**
- **Spaß am telefonieren**
- **MS-Office Kenntnisse**
- **Zuverlässige und zielstrebige Arbeitsweise**
- **freundliches Wesen und kommunikative Art**
- **Routinierter Umgang mit dem PC**
- **hoher Anspruch an Teamgeist, Ehrlichkeit, Vertrauen und Einsatzbereitschaft**
- **Hohes Maß an Konzentration, Sorgfalt und Belastbarkeit**

**Kununu-Score / BS Mönke GmbH: 4,7 / 5,0 - Weiterempfehlung: 100%**

Unsicher? Trotzdem bewerben und auf Wunsch vergleichbare Jobangebote erhalten.

[bewerbung@bs-moenke.de](mailto:bewerbung@bs-moenke.de)

[www.bs-moenke.de/jobs](http://www.bs-moenke.de/jobs)

Referenz-Nummer: 402020A43720

### **Ihr Ansprechpartner:**



**BS Mönke GmbH**

Rheinstraße 40-42

47799 Krefeld

Telefon: +49 2151 659740

Telefax: +49 2151 6597420



**Thomas Richrath**  
Vertriebsdisponent

[bewerbung@bs-moenke.de](mailto:bewerbung@bs-moenke.de)  
[bs-moenke.de](http://bs-moenke.de)

