



Telefonische Serviceassistenz (m/w/d) Automobilbranche

Ort: Essen

Verdienst: 15,29 € / Stunde

Vertragsart: Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmeoption

Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Telefonische Serviceassistenz (m/w/d) - Automobilbranche

Ihre Vorteile:

- **Verantwortungsvolle** und **abwechslungsreiche Aufgaben** in einem **dynamischen mittelständigen Unternehmen**
- Ein **motiviertes Team** das Dir mit viel **Expertise** und **Unterstützung** immer zur Seite steht
- Eine **sehr hohe Übernahmechance** bei guter Leistung nach 6 Monaten
- **Home-Office Möglichkeiten** (nach der Übernahme)
- Ein **angenehmes Arbeitsklima** und eine **offene Kommunikation**
- **Mitarbeiter rabatte** über Corporate Benefits

Ihre Aufgaben:



- **Professionelle und freundliche Betreuung** der Kunden am Telefon
- Beantwortung von **Anfragen, Lösungen von Problemen und Bereitstellung** von Informationen
- **Erfassung und Dokumentation** von Kundenanliegen ins EDV-System
- **Aktives Zuhören** und **Identifizierung** von Kundenbedürfnissen
- **Sicherstellung** einer hohen **Kundenzufriedenheit** und **Kundenbindung**
- **Zusammenarbeit** mit anderen Abteilungen um **Kundenanliegen** effektiv zu lösen
- **Terminvereinbarung**

Ihr Profil:

- **Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit**
- **Höflicher und professioneller Umgang** am Telefon
- Kundenorientierung und Empathie
- Teamfähigkeit und Bereitschaft zur Zusammenarbeit
- **Gute organisatorische Fähigkeiten**
- Belastbarkeit
- **Fähigkeit in stressigen Situationen Ruhe zu bewahren**

Kununu-Score / BS Mönke GmbH: 4,7 / 5,0 - Weiterempfehlung: 100%

Unsicher? Trotzdem bewerben und auf Wunsch vergleichbare Jobangebote erhalten.

bewerbung@bs-moenke.de

www.bs-moenke.de/jobs

Referenz-Nummer: 402020A49534

Ihr Ansprechpartner:



BS Mönke GmbH
Rheinstraße 40-42
47799 Krefeld

Telefon: +49 2151 659740
Telefax: +49 2151 6597420

 **Mönke**
Der Personalexperte

Thomas Richrath
Vertriebsdisponent

bewerbung@bs-moenke.de
bs-moenke.de

