



Kundenbetreuer (m/w/d) Inbound | Messe- und Kulturhotlines

Ort: Essen

Verdienst: 2.200€ Brutto / Monat

Vertragsart: Direktvermittlung

Arbeitszeitmodell: Vollzeit / Teilzeit (30 Std. - 40 Std.)

Kundenbetreuer (m/w/d) - Inbound | Messe- und Kulturhotlines

Ihre Vorteile:

- **Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben** in der Messebranche
- Wöchentliche **Arbeitszeiten ab 30 bis 40 Stunden**
- **Feste Kernarbeitszeiten** zwischen 07:00 Uhr und 18:00 Uhr
- Ein **Startgehalt** von **2.200,00€** (40 Std./Woche)
- **Home-Office-Möglichkeiten** (nach Absprache)
- Eine **persönliche** und **professionelle Einarbeitung** durch Teamleitung und Kollegen sowie **individuelles Coaching** durch eine **hauseigene Trainerin**
- Eine **langfristige Perspektive** mit **Weiterbildungs-** und **Aufstiegsmöglichkeiten**
- **Moderner** und **komfortabler Arbeitsplatz** in einer **angenehmen Arbeitsatmosphäre**
- Ein **familiäres Arbeitsumfeld** mit **kurzen Entscheidungswegen**



- **Regelmäßige Teamevents**
- **30 Tage Urlaub**
- **Vermögenswirksame Leistungen**
- **Betriebliches Gesundheitsmanagement**
- **Gute Anbindung an den ÖPNV und kostenfreie Parkplätze**

Ihre Aufgaben:

- **Betreuung und Beratung** von **Besuchern** und **Ausstellern** internationaler Messen **via Telefon, E-Mail** und **Webchat**
- **Unterstützung** bei der **Bestellung** von **Messtickets**, **Stornierungen** von **Tickets**, **Registrierung** von **Fachbesuchern**, **Support** in **Onlinebestellsystemen** für Aussteller
- **Reservierung** von **Führungen**, **Informationen** und **Beratung** zu verschiedenen Angeboten im Auftrag eines Weltkulturerbes

Ihr Profil:

- **Freude am Umgang mit Kunden**
- **Hilfsbereitschaft** bei Fragen und Schwierigkeiten
- **Fließende Deutsch-** und **Englischkenntnisse** (auch schriftlich)
- **Weitere Sprachen** sind **herzlich willkommen**
- **Sichere PC-Kenntnisse** und **Erfahrung** im Umgang mit **Onlinebestellsystemen**

Kununu-Score / BS Mönke GmbH: 4,7 / 5,0 - *Weiterempfehlung: 100%*

Unsicher? Trotzdem bewerben und auf Wunsch vergleichbare Jobangebote erhalten.

bewerbung@bs-moenke.de
www.bs-moenke.de/jobs

Referenz-Nummer: 402020A33963



Ihr Ansprechpartner:



BS Mönke GmbH
Rheinstraße 40-42
47799 Krefeld

Telefon: +49 2151 659740
Telefax: +49 2151 6597420



Thomas Richrath
Vertriebsdisponent

bewerbung@bs-moenke.de
bs-moenke.de

