BS Mönke GmbH
Telefon: +49 2151 659740
Telefax: +49 2151 6597420

Call Center Agent (m/w/d)
Schwedisch | Inbound

Ort: Bochum
Verdienst: 14,53 € / Std.
Vertragsart: Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmeoption
Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Call Center Agent (m/w/d) - Schwedisch | Inbound

Ihre Vorteile:

- **Gründliche Einarbeitung**
- **Geregelte Arbeitszeiten** in **Tagschicht Montag bis Freitag 8 - 17 / 9 - 18 Uhr (abwechselnd)**
- **langfristige** berufliche **Perspektive**
- Angenehme **Telefonate**, **KEIN** Verkauf
- **Freundliches** und **kollegiales Miteinander**

Ihre Aufgaben:

- **Telefonische** oder **schriftliche Betreuung** von **Kunden** in **schwedischer Sprache**
- **Ansprechpartner** für **Kunden Fragen** zu **technischen Produkten**
- **Pflege** der **Stammdaten** in der **Kundendatenbank**
- **Reklamationsarbeiten**

Ihr Profil:

- **Erfahrung** im **Call-Center-Bereich nicht** zwingend **notwendig** (gerne auch **Quereinsteiger** oder **Berufsrückkehrer**)
- Sie **sprechen fließend schwedisch**
- **Kunden**- und **lösungsorientierte Arbeitsweise**
- **Kommunikationsstarke**, **begeisterungsfähige Persönlichkeit** und **Spaß** am **Telefonieren**
- **MS-Office** Kenntnisse
- **Zuverlässige** und **zielstrebige Arbeitsweise**

Kununu-Score / BS Mönke GmbH: *4,7 / 5,0 - Weiterempfehlung: 100%*
Unsicher? Trotzdem bewerben und auf Wunsch vergleichbare Jobangebote erhalten.

bewerbung@bs-moenke.de
www.bs-moenke.de/Jobs

Referenz-Nummer: 402020A34070

Ihr Ansprechpartner:

BS Mönke GmbH
Rheinstraße 40-42
47799 Krefeld

Telefon: +49 2151 659740
Telefax: +49 2151 6597420

Thomas Richrath
Vertriebsdisponent

bewerbung@bs-moenke.de
bs-moenke.de