



Call Center Agent (m/w/d) Inbound

Ort: Bochum

Verdienst: 14,96 € / Std.

Vertragsart: Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmeoption

Arbeitszeitmodell: Vollzeit (**Kein Home-Office möglich**)

Call Center Agent (m/w/d) - Inbound

Ihre Vorteile:

- Leistungsgerechte Bezahlung nach **GVP-Tarifvertrag**
- **Intensive** und **kompetente Einarbeitung**
- **Spannende** und **abwechslungsreiche** Aufgaben in einem **kollegialen** Arbeitsumfeld
- Ein **langfristiger Arbeitsplatz** mit **guten Entwicklungsmöglichkeiten**
- **Offene Kommunikation**
- **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- **Kostenfreie Arbeitskleidung und Vorsorgeuntersuchungen**
- **Geregelte Arbeitszeiten** in **Tagschicht Montag bis Freitag 8 - 17 / 9 - 18 Uhr (abwechselnd)**
- **Langfristige berufliche Perspektive**
- Angenehme **Telefonate**, **KEIN Verkauf**
- **Freundliches** und **kollegiales Miteinander**
- **Mitarbeiter rabatte** über **Corporate Benefits**

Ihre Aufgaben:



- In Ihrer Aufgabe als **Kundenbetreuer** sind Sie für die telefonische oder schriftliche **Betreuung** von Kunden zuständig
- Sie sind erster **Ansprechpartner** für Kunden Fragen zu technischen Produkten haben
- Als **Kundenberater** pflegen Sie die Stammdaten in der Kundendatenbank
- Sie kümmern sich um evtl. anfallende **Reklamationen**

Ihr Profil:

- Erfahrungen im **Call-Center-Bereich** sind nicht zwingend notwendig (gerne auch **Quereinsteiger** oder **Berufsrückkehrer**)
- Ihr Arbeitsstil ist **kunden-** und **lösungsorientiert**
- Sie sind eine **kommunikationsstarke, begeisterungsfähige Persönlichkeit** und haben Spaß am **Telefonieren**
- Der Umgang mit dem **MS-Office** ist für Sie selbstverständlich
- Eine **zuverlässige** und **zielstrebige Arbeitsweise** rundet Ihr Profil ab

Kununu-Score / BS Mönke GmbH: 4,7 / 5,0 - Weiterempfehlung: 100%

Unsicher? Trotzdem bewerben und auf Wunsch vergleichbare Jobangebote erhalten.

bewerbung@bs-moenke.de

www.bs-moenke.de/jobs

Referenz-Nummer: 402020A49315

Ihr Ansprechpartner:



BS Mönke GmbH
Rheinstraße 40-42
47799 Krefeld

Telefon: +49 2151 659740
Telefax: +49 2151 6597420



Thomas Richrath
Vertriebsdisponent

bewerbung@bs-moenke.de
bs-moenke.de

