



## Kundenbetreuer (m/w/d) Deutsch / Französisch | Inbound

**Ort:** Krefeld

**Verdienst:** 13,50€ - 13,80€ / Std.

**Vertragsart:** Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmeoption

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit

## Kundenbetreuer (m/w/d) - Deutsch / Französisch | Inbound

### Ihre Vorteile:

- **Intensive Einarbeitung**
- Ein **motiviertes** und **kollegiales Arbeitsumfeld**
- **Home-Office Möglichkeit**
- **Offene Kommunikation**

### Ihre Aufgaben:

- **Telefonische Betreuung** der **Kunden** rund um den **Bereich Order-Management**
- **Beantwortung** von **Lieferanfragen, Aufnahmen** und **Weiterleitung telefonischer Anfragen, Beschwerde-Management** sowie **telefonische Auftragsannahme** und ggf. **schriftliche Bearbeitung** von **Lieferanfragen**
- **Lösen** von **Kundenanliegen** rund um den **Bereich Auftragsabwicklung**
- Erledigung **sämtlicher Arbeiten** in **deutscher** und **französischer Sprache**



## Ihr Profil:

- **Erfahrungen im Call-Center-Bereich** wünschenswert (gerne auch **Quereinsteiger** oder **Berufsrückkehrer**)
- **Fließende Deutsch- und Französischkenntnisse**
- **Kunden- und lösungsorientierter Arbeitsstil**
- **Kommunikationsstarke und begeisterungsfähige Persönlichkeit**
- **Spaß am telefonieren**
- **MS-Office Kenntnisse**
- **Zuverlässige und zielstrebige Arbeitsweise**
- **freundliches Wesen und kommunikative Art**
- **Routinierter Umgang mit dem PC**
- **hoher Anspruch an Teamgeist, Ehrlichkeit, Vertrauen und Einsatzbereitschaft**
- **Hohes Maß an Konzentration, Sorgfalt und Belastbarkeit**
- **Italienisch-Kenntnisse** wären von **Vorteil**

**Kununu-Score / BS Mönke GmbH:** 4,7 / 5,0 - *Weiterempfehlung: 100%*

Unsicher? Trotzdem bewerben und auf Wunsch vergleichbare Jobangebote erhalten.

[bewerbung@bs-moenke.de](mailto:bewerbung@bs-moenke.de)  
[www.bs-moenke.de/Jobs](http://www.bs-moenke.de/Jobs)

Referenz-Nummer: 402020A34073

## Ihr Ansprechpartner:



**BS Mönke GmbH**  
Rheinstraße 40-42  
47799 Krefeld

Telefon: +49 2151 659740  
Telefax: +49 2151 6597420



**Thomas Richrath**  
Vertriebsdisponent

[bewerbung@bs-moenke.de](mailto:bewerbung@bs-moenke.de)  
[bs-moenke.de](http://bs-moenke.de)

