



## Servicetechniker (m/w/d)

**Ort:** Eitensheim, Karlstein am Main, Kehl, Stockstadt am Rhein, Wunstorf

**Verdienst:** 3.500 € - 4.500 € / Monat

**Vertragsart:** Personaldirektvermittlung

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit

## Servicetechniker (m/w/d)

### Ihre Vorteile:

- **30 Tage Urlaub, keine Schichtarbeit und Vertrauensarbeitszeit**
- Arbeitszeit **beginnt am Standort und endet am Nachmittag wieder dort**, nur in Ausnahmefällen sind Sie über Nacht zu Hause weg
- **Angenehmes Betriebsklima durch kollegiales Miteinander, flache Hierarchien und eine Duz-Kultur**
- Großer Stellenwert **von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**, regelmäßige Schulungen sind Pflicht, benötigte **persönliche Schutzausrüstung wird selbstverständlich zur Verfügung gestellt**
- **Einarbeitung durch einen Paten** anhand eines Einarbeitungsplans, Willkommensveranstaltung beim Start
- Weiterbildung und Entwicklungsperspektiven **an firmeneigener Akademie**
- **Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistung sind Standard, Unfallversicherung mit Absicherung ab dem ersten Tag** sowohl betrieblich als auch im privaten Umfeld, zusätzlich einen



Krankenzusatzversicherung mit **einem Zahnbudget von jährlich 500,00 €** sowie Krankentagegeld

- In regelmäßigen Abständen finden **digitale Info-Veranstaltungen** über alle aktuellen Informationen statt
- Jeder Mitarbeitende hat die Möglichkeit sich **einmal im Jahr für einen Tag sozial zu engagieren**, hierfür wird man **bezahlt freigestellt**
- Etabliertes Ideenmanagement, bei positiver Bewertung erfolgt Belohnung

## **Ihre Aufgaben:**

### **Aufgaben Zentraler Kundendienst / Customer Care**

- **Eigenverantwortliche, professionelle sowie serviceorientierte Bearbeitung und Lösung** aller zuvor vom Kundendienst-Team aufgenommenen und bewerteten Kundenanfragen und Störungsfällen welche ab Projektumsetzung innerhalb der Aufstellungsphase der Einheiten beim Kunden, über die Erst-Inbetriebnahme durch den Kunden, während der gesamten Mietzeit durch den Kunden, bis hin zu Rückholung nach Mietende auftreten
- Hierzu zählen insbesondere folgende Tätigkeiten:
  - **Proaktive und selbstständige Sichtung der vom Kundendienstmitarbeitenden eingestellten Kundentermine zur Behebung von Störungsfällen**
  - **Eigenverantwortliche Vorbereitung der Service-Aufträge** anhand der im ERP-System sowie der im Kalender enthaltenen Informationen, welche vom Kundendienstmitarbeitenden erarbeitet werden und bereitstehen
  - **Selbstständige Vorbereitung** aller für die vom Kundendienstmitarbeitenden geplanten Termine und damit einhergehende Vorbereitung von Material, Ersatzteilen, 360°-Artikeln, etc.
  - **Ggf. Klärung von technischen oder organisatorischen Details** gemeinsam mit dem **Kundendienstmitarbeitenden** innerhalb von Briefing-Terminen
  - **Professionelle, kundenorientierte und termingerechte Durchführung der Behebung von Störungsfällen** bzw. des eingestellten Service-Auftrags vor Ort beim Kunden entsprechend der Einsatzplanung, welche vom Kundendienstmitarbeitenden verantwortet wird
  - **Professionelle und sorgfältige Fertigstellung der Dokumentationen** sowie Berichte und entsprechendes digitales Ablage-Management
  - Nach erfolgtem Serviceauftrag, **Beurteilung des stattgefundenen Serviceauftrags in Abstimmung mit dem Kundendienstmitarbeitenden mit dem Ziel herauszuarbeiten, ob es sich um einen vom Kunden selbstverursachten Störfall gehandelt hat**

### **Aufgaben Wartungsmanagement**

- **Eigenverantwortliche, professionelle sowie serviceorientierte Durchführung aller zuvor vom Kundendienst-Team aufgenommenen und terminierten gesetzlich vorgeschriebenen und zusätzlich vereinbarten Wartungsaufträgen, welche während der gesamten Mietzeit geleistet werden müssen**
- Hierzu zählen insbesondere folgende Tätigkeiten:
  - **Proaktive und selbstständige Sichtung der vom Kundendienstmitarbeitenden eingestellten Wartungstermine**
  - **Eigenverantwortliche Vorbereitung der Wartungsaufträge** anhand der im ERP-System sowie der im Kalender enthaltenen Informationen, welche vom Kundendienstmitarbeitenden erarbeitet werden und bereitstehen
- **Professionelle, kundenorientierte und termingerechte Ausführung der Wartungsleistungen vor Ort** beim Kunden, dies unter Einhaltung der vom Kundendienstmitarbeitenden vorgesehenen Termin- und Einsatzplanung
- **Sorgfältige und professionelle Fertigstellung der Dokumentationen** sowie Berichte und



entsprechendes digitales Ablagemanagement in der Schnittstelle zum Kundendienst-Team

- **Professionelle und serviceorientierte Durchführung von regelmäßigen Besuchsterminen** bei Großkunden bzw. großen Anlagen (über 30 Einheiten)

#### Ihr Profil:

- **Handwerkliche, technische Ausbildung vorzugsweise Fachrichtung Sanitär- bzw. Elektroinstallation mindestens jedoch Zimmermann (m/w/d) oder Schlosser (m/w/d) oder vergleichbare Tätigkeit**
- Ggf. Weiterbildung Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten (IHK)
- **Einschlägige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position** mit Schwerpunkt Kundendienst gewünscht
- **Routinierte Arbeitsweise mit MS-Office** (Word, Excel, Powerpoint) und modernen Kommunikationsmitteln
- Nutzererfahrung in den ERP-Systemen Navision sowie Salesforce wünschenswert
- **Ausgeprägte Servicementalität, professionelle Kundenbetreuung und Kommunikation mit Kunden sowie internen und externen Ansprechpartnern**
- Präzise und genaue Arbeitsweise
- **Ausgeprägtes technisches Verständnis sowie eine hohe Lernbereitschaft in dieser Hinsicht**
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil

**Kununu-Score / BS Mönke GmbH:** 4,7 / 5,0 - Weiterempfehlung: 100%

Unsicher? Trotzdem bewerben und auf Wunsch vergleichbare Jobangebote erhalten.

[bewerbung@bs-moenke.de](mailto:bewerbung@bs-moenke.de)

[www.bs-moenke.de/Jobs](http://www.bs-moenke.de/Jobs)

Referenz-Nummer: 101865A45801



## Ihr Ansprechpartner:



**BS Mönke GmbH**  
Rheinstraße 40-42  
47799 Krefeld

Telefon: +49 2151 659740  
Telefax: +49 2151 6597420



**Thomas Richrath**  
Vertriebsdisponent

[bewerbung@bs-moenke.de](mailto:bewerbung@bs-moenke.de)  
[bs-moenke.de](http://bs-moenke.de)

