



Sachbearbeiter Auftragsbearbeitung (m/w/d)

Ort: Krefeld

Verdienst: 17,65 € / Std. - 18,50 € / Std.

Vertragsart: Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmeoption

Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Arbeitszeit: Tagschicht (Montag-Freitag)

Sachbearbeiter Auftragsbearbeitung (m/w/d)

Ihre Vorteile:

- **Leistungsgerechte Bezahlung nach GVP**
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- **Mitarbeiter rabatte** über **Corporate Benefits**
- **Intensive Einarbeitung**
- **Ein motiviertes und kollegiales Arbeitsumfeld**
- **Offene Kommunikation**

Ihre Aufgaben:

- Eigenverantwortliche **Annahme, Erfassung, Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenbestellungen** inklusive Durchführung des operativen Einkaufs
- Telefonische und schriftliche **Kundenbetreuung vom Auftragseingang bis zur termingerechten Auslieferung**
- Bearbeitung von **Reklamationen und Retouren** inklusive Erstellung von Gutschriften



- **Erstellung, Prüfung** und eigenständige **Durchführung** der **manuellen Fakturierung**
- **Pflege** und **Verwaltung** von **Kundenstammdaten** im Microsoft Dynamics AX
- Enge **Zusammenarbeit mit der Logistik** (Standorte Polen und Krefeld) zur Sicherstellung effizienter Abläufe
- **Koordination** mit **Transportdienstleistern** zur Gewährleistung einer **reibungslosen Abholung** und **pünktlichen Lieferung**
- **Schnittstellenkommunikation** mit **Vertrieb** und **Außendienst** zur Optimierung von Prozessen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene **kaufmännische Ausbildung**
- **Kunden-** und **lösungsorientierter Arbeitsstil**
- **MS-Office** Kenntnisse
- Englisch- und / oder Polnischkenntnisse von Vorteil
- Freundliches Wesen und kommunikative Art
- **Hohes Maß** an **Konzentration, Sorgfalt** und **Belastbarkeit**
- **Eigenverantwortliches** und **selbstständiges** Arbeiten im Büro
- **Teamfähigkeit**

Kununu-Score / BS Mönke GmbH: 4,7 / 5,0 - *Weiterempfehlung: 100%*

Unsicher? Trotzdem bewerben und auf Wunsch vergleichbare Jobangebote erhalten.

bewerbung@bs-moenke.de
www.bs-moenke.de/jobs

Referenz-Nummer: 406010A48944

Ihr Ansprechpartner:



BS Mönke GmbH
Rheinstraße 40-42
47799 Krefeld

Telefon: +49 2151 659740
Telefax: +49 2151 6597420



Thomas Richrath
Vertriebsdisponent

bewerbung@bs-moenke.de
bs-moenke.de

