



Telefonische Serviceassistenz (m/w/d) Automobilbranche

Ort: Essen

Verdienst: 2.500€ Brutto / Monat

Vertragsart: Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmeoption

Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Telefonische Serviceassistenz (m/w/d) - Automobilbranche

Ihre Vorteile:

- **Verantwortungsvolle** und **abwechslungsreiche Aufgaben** in einem **dynamischen mittelständigen Unternehmen**
- Ein **motiviertes Team** das Dir mit viel **Expertise** und **Unterstützung** immer zur Seite steht
- Eine **sehr hohe Übernahmechance** bei guter Leistung nach 6 Monaten
- **Home-Office Möglichkeiten** (nach der Übernahme)
- Ein **angenehmes Arbeitsklima** und eine **offene Kommunikation**

Ihre Aufgaben:

- **Verantwortungsbewusste** und **kompetente Übernahme** sämtlicher **telefonischer**



Terminvereinbarungen rund um den Service

- **Eigenverantwortliche Einhaltung** der **Kernprozesse**
- Bearbeitung von **Kundenanfragen** und **Terminvereinbarungen** nach Kundenwunsch unter Einhaltung der Herstellervorgaben
- **Bearbeitung** von **Notdienstfällen**
- **Sicherstellung** der **Qualitätsanforderungen**

Ihr Profil:

- **Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit** und eine **starke Kundenorientierung**
- Eine **abgeschlossene kaufmännische Ausbildung**, bestenfalls als Automobilkauffrau/-mann (m/w/d)
- **Freundliches** und **professionelle Auftreten** und viel **Einfühlungsvermögen**
- **Berufserfahrung** als **Telefonist/in** (m/w/d) oder **Mitarbeiter/in** (m/w/d) in einem **Autohaus** wäre von **Vorteil**
- Eine **selbstständige, strukturierte** und **organisierte Arbeitsweise**
- **Teamfähigkeit**
- Gute **MS-Office Kenntnisse**

Kununu-Score / BS Mönke GmbH: 4,7 / 5,0 - *Weiterempfehlung: 100%*

Unsicher? Trotzdem bewerben und auf Wunsch vergleichbare Jobangebote erhalten.

bewerbung@bs-moenke.de

www.bs-moenke.de/Jobs

Referenz-Nummer: 402020A43181

Ihr Ansprechpartner:



BS Mönke GmbH
Rheinstraße 40-42
47799 Krefeld

Telefon: +49 2151 659740
Telefax: +49 2151 6597420



Thomas Richrath
Vertriebsdisponent

bewerbung@bs-moenke.de
bs-moenke.de

