



Call Center Agent (m/w/d) Inbound-Telefonie

BS Mönke ist als Krefelder Personalexperte für die Rekrutierung und Vermittlung von Fach- und Hilfskräften in den Regionen Krefeld, Düsseldorf, Mönchengladbach und Duisburg tätig.

Unser Kunde ist ein erfolgreiches nationales Unternehmen im Bereich der Call Center Dienstleistung. Zum nächstmöglichen Termin suchen wir für den Standort **Duisburg** engagierte:

Call Center Agent (m/w/d) - Inbound-Telefonie

Ihre Aufgaben:

- In Ihrer Position als **Call-Center-Agent (m/w/d)** in der **Inbound-Telefonie**, sind Sie für die **selbstständige Annahme von Kundengesprächen in den Bereichen Mobilfunk, DSL und Multimedia** zuständig.
- Sie übernehmen die **individuelle und kompetente Kundenbetreuung** via **Service-Chat, per E-Mail sowie per Telefon**.
- Sie führen **bedarfsgerechte Beratungen** und **informative Verkaufsgespräche** zu kundenbindenden Tarifleistungen und Vertragskonditionen durch.
- Sie **schließen Verträge / Verkäufe ab**.
- Sie **erfassen Verträge** sowie Buchungen der Aufträge in div. Datenbanken und Systemen des Auftraggebers.
- **Sicherstellung und Ausbau der Kundenzufriedenheit**.

Ihr Profil:



- Idealerweise haben Sie **erste Erfahrung als Kundenberater (m/w/d), Verkäufer (m/w/d)** oder in der **Gastronomie** sammeln können.
- **Quereinsteiger** sind jedoch genauso willkommen.
- Sie sind **kommunikationsstark, kundenorientiert** und bringen einen **ausgeprägte Servicegedanken** mit
- Die **deutsche Sprache** beherrschen Sie in **Wort und Schrift**.
- Im Umgang mit PC-Systemen und gängigen Office-Softwares sind Sie sicher.

Ihre Vorteile:

- **Eine intensive Einarbeitung und qualifizierte Schulungen.**
- Geregelte Arbeitszeiten und ein freundliches Betriebsklima.
- **Langfristige Perspektiven mit persönlichen Entwicklungsmöglichkeiten.**
- attraktive Arbeitsbedingungen in einer modernen Infrastruktur.
- Mitarbeiterrabatte bei zahlreichen Online-Shops.
- Attraktive Arbeitszeitmodelle von Teil- bis hin zu Vollzeit.

Unsicher? Trotzdem Bewerben und auf Wunsch vergleichbare Jobangebote erhalten.

Referenz-Nummer: 402020A21701

Ihr Ansprechpartner:



Laura Schmitz
Vertriebsdisponentin

BS Mönke GmbH
Rheinstraße 40-42
47799 Krefeld

Telefon: +49 2151 659740
Telefax: +49 2151 6597420

bewerbung@bs-moenke.de
bs-moenke.de

